



**Margareth Martins
Cabral**

**SISTEMAS DE AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO:
O caso do SIADAP3 na C.M.A.**



**Margareth Martins
Cabral**

**SISTEMAS DE AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO:
O caso do SIADAP3 na C.M.A.**

Dissertação apresentada à Universidade de Aveiro para cumprimento dos requisitos necessários à obtenção do grau de Mestre em Administração e Gestão Pública, realizada sob a orientação científica do Doutor Carlos Sangreman, Professor Auxiliar do Departamento de Ciências Sociais, Políticas e do Território da Universidade de Aveiro.

Dedico este trabalho à minha família, em especial à minha avó,
Eulália Tavares Leal.

o júri

presidente

Prof. Doutora Maria Luís Rocha Pinto

professora associada no Departamento de Ciências Sociais, Políticas e do Território da Universidade de Aveiro.

Prof. Doutora Elisabete Reis Carvalho

professora auxiliar no Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade Técnica de Lisboa.

Prof. Doutor Carlos Eduardo Machado Sangreman Proença

professor auxiliar no Departamento de Ciências Sociais, Políticas e do Território da Universidade de Aveiro.

agradecimentos

A realização deste trabalho só foi possível com o apoio das mais variadas pessoas, o qual tenho o prazer de agradecer e de forma especial:

Ao Sr. Alexandre dos Recursos Humanos e o Sr. Carlos Moreira do gabinete de formação da C.M.A. pelo apoio e disponibilidade constante em todas as minhas solicitações.

Ao meu orientador, Professor Doutor Carlos Sangreman pelas sugestões e disponibilidade demonstradas.

Aos meus pais e a minha avó pela confiança incessante.

Ao Leonardo e Denilson Leonardo, por tudo.

Às minhas tias Lúcia, Carmen, tio Juvenal, padrinho Armindo, amiga Olga, por todos os apoios e conselhos.

A todos os meus familiares, amigos e colegas que contribuíram para que hoje, sou aquilo que sou, pessoas sem as quais a minha vida seria diferente.

Muito obrigada.

palavras-chave

Avaliação do desempenho, Lei 66-B/2007, identificação das necessidades de formação e desenvolvimento profissional, motivação.

resumo

O presente trabalho pretende analisar os efeitos de um sistema de avaliação do desempenho, o SIADAP, tendo em conta o artigo 52 (SIADAP3) da Lei 66-B/2007. Considerou-se importante examinar o estado da arte da avaliação do desempenho, essencialmente, os três componentes que integram este sistema (objectivos, instrumentos e procedimentos), assim como, o seu estado na Administração Pública em Portugal. Averiguou-se os seus efeitos e suas aplicações sobre três dimensões: o desempenho, a identificação das necessidades de formação e desenvolvimento e a motivação. De modo a responder à questão de investigação, recorreu-se à Câmara Municipal de Aveiro para perceber os efeitos reais do SIADAP3. Reflectidos vários factores, concluiu-se que não há um enquadramento directo das necessidades de formação dos trabalhadores nas acções de formação oferecidas. Mas, existe um consenso de que o SIADAP3 permite com maior facilidade a obtenção das informações sobre as necessidades de cada trabalhador. Constatou-se, também que a aplicação do SIADAP3 limita-se aos conteúdos de obrigatoriedade.

keywords

Performance evaluation, law 66-B/2007, identifying the needs of providing training and professional development, motivation.

abstract

This study pretends to examine the effects of a system of performance evaluation, SIADAP, relatively the article 52 (SIADAP3) of the Law 66-B/2007. It was considered important to examine the state of the art of performance evaluation, essentially, three components that comprise this system (objectives, instruments and procedures), as well as their status in Public Administration in Portugal. It was found the effects and application on four dimensions, performance, identification of training needs and development and motivation. In order to answer the research question, we used the methodology of case study in C.M.A. Reflected several factors, concluded that there isn't a direct framework of the training needs of workers in the training offered. But there is a consensus that SIADAP3 allows more easily obtain information about the needs of each worker. It was also concluded that the SIADAP3 application is limited to content requirement.